

Política de Reembolso e Devolução

Esta Política de Reembolso e Devolução tem como objetivo esclarecer as condições aplicáveis à devolução de valores pagos por serviços prestados neste site, como consultas, cursos e materiais digitais.

1. Consultas Médicas (Presenciais ou Online)

- **Cancelamento com Reembolso Integral:** O cancelamento de consultas pode ser feito com **no mínimo 48 horas de antecedência**, com reembolso integral do valor pago.
- **Cancelamento com Menos de 48h:** Cancelamentos feitos com **menos de 48 horas** do horário agendado **não darão direito a reembolso**, salvo em casos excepcionais devidamente justificados.
- **Não Comparecimento:** O não comparecimento à consulta sem aviso prévio será considerado **desistência**, e **não haverá devolução de valores**.

2. Cursos Online e E-books

- **Produtos com Acesso Imediato (como e-books e videoaulas):** Por se tratarem de produtos digitais com acesso imediato, **não há reembolso** após a confirmação da compra e envio do link de acesso.
- **Cursos com Acesso Programado:** Em cursos com início programado, o cancelamento poderá ser solicitado até **7 dias após a compra, desde que o conteúdo ainda não tenha sido acessado**. Neste caso, o reembolso será integral, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

3. Como Solicitar um Reembolso

Para solicitar um reembolso, envie um e-mail para:

 contato@luizfernandonunes.com.br

com os seguintes dados:

- Nome completo
- E-mail utilizado na compra
- Data da compra
- Motivo da solicitação

Nos comprometemos a analisar cada solicitação individualmente e responder em até **5 dias úteis**.

4. Forma de Reembolso

- Para pagamentos via cartão de crédito, o estorno será feito na fatura atual ou na próxima, conforme regras da administradora.
- Para pagamentos via boleto ou transferência, o valor será devolvido na conta bancária indicada pelo cliente.

5. Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento, sempre respeitando os direitos do consumidor. A versão mais recente estará disponível em nosso site.